

Q1	<b>APIRE CLUB CARDとは？</b>
A	<p>アピレでのお買い物やご飲食でおトクがたまる、アピレ全館共通のポイントカードです。</p> <p>アピレでお買い物される方なら、どなたでもメンバーになれます。</p> <p>※一部対象外店舗がございます。</p> <p>※対象外店舗については、アピレHPまたは1階インフォメーションカウンターでご確認ください。</p>
Q2	<b>費用は発生しますか？</b>
A	<p>入会費・年会費は一切かかりません。</p>
Q3	<b>ポイントはどのように使えばいいですか？</b>
A	<p>貯めたポイントは「1ポイント＝1円」として各対象店舗でご利用可能です。</p> <p>お会計時に店舗スタッフへポイントを利用する旨を伝えて下さい。</p>
Q4	<b>ポイントの有効期限はいつまでですか？</b>
A	<p>ポイントの有効期限は付与された月から1年間となっており、1年後の月末に失効します。</p> <p>例) 2023年7月に付与されたポイント → 2024年7月末に失効</p>
Q5	<b>登録情報の変更をしたいのですが、どうすればいいですか？</b>
A	<p>APIRE CLUB CARD WEBサイト、APIREアプリにて変更できます。</p> <p>TOP画面右上のメニューバーを開き、「会員情報変更」または「パスワード変更」を選択し、変更画面へお進みください。</p> <p>また、1階インフォメーションカウンターでも変更の受付を行っております。</p>
Q6	<b>自分のポイント残高を知りたい。</b>
A	<p>APIRE CLUB CARD WEBサイト、APIREアプリ、またはポイントサービス対象の各店舗、1階インフォメーションカウンターにてご確認ください。</p>
Q7	<b>自分の失効予定ポイントを知りたい。</b>
A	<p>1階インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。</p> <p>なお、ご確認くださいだけの失効予定ポイントは当月末分になります。</p>
Q8	<b>カードを紛失しました。どうすればいいですか？またポイントの移行はできますか？</b>
A	<p>カードを紛失した場合は、1階インフォメーションカウンターまで届け出ください。届け出後は該当カードは無効となります。</p> <p>届け出後、新規でカードを作成することは出来ませんが、会員情報の引き継ぎ、ポイントの移行は出来ません。</p>
Q9	<b>カードが破損してしまいました。どうすればいいですか？</b>
A	<p>1階インフォメーションカウンターへ届け出ください。届け出後は該当カードは無効となります。</p> <p>※登録情報及びポイントの移行には1週間から10日ほどお時間をいただきます。</p> <p>※アプリをご利用のお客様はしばらくは旧カード番号でログインいただき、エラー表示が出ましたら新カード番号でログインしてください。</p>
Q10	<b>退会をしたいのですが、どうすればいいですか？</b>
A	<p>WEBサイト等から退会が可能です。TOP画面左上のメニューを開き「退会希望の方はこちら」を選択し、退会画面へお進みください。</p> <p>また1階インフォメーションカウンターでも退会の受付を行っております。</p>